



南威软件集团

南威软件集团成立于2002年，行政总部设立于福建泉州，在北京设立全球业务和运营总部，是全国政务服务龙头企业、行业领先的社会治理科技公司，拥有超百家全资、控股、参股公司，其中包括太极数智、人大金仓、四方伟业、安巽科技、北京友虹等行业标杆企业。南威软件是福建省首家在上海主板上市的网信企业（股票代码：603636），全国第993家主板上市公司，是国家数字政府建设联盟常任副理事长单位、互联网+政务服务电子证照国家标准制定的组长单位、国家电子文件管理推进联盟副理事长单位、国家智慧城市标准化总体组十家理事单位之一、福建省软件行业协会会长单位，聚焦发展数字政府的政务服务、公共安全、城市管理 etc 主营业务，深化发展社会服务运营，创新发展行业实用型芯片与传感器产业，服务于政府数字化转型、助力国家治理体系和治理能力现代化。

实践案例项目名称：驻马店政务服务一体化平台

提供单位：驻马店市政务服务和大数据管理局、中国网络联合通信有限公司驻马店分公司

实践案例项目介绍：

驻马店政务服务一体化平台是按照国务院办公厅《加快推进“互联网+政务服务”工作指导意见》（国发〔2016〕55号）；河南省人民政府办公厅下发《关于印发2017年全省电子政务服务平台建设总体工作方案的通知》（豫政办明电〔2017〕25号）；要求进行建设，于2017年5月份开始启动建设，9月份投入运行并使用，建设周期历时4个月，是我省第一批建设投入运行的地市。

驻马店政务服务一体化平台严格按照“一网、一门、一次”改革要求，围绕服务标准不统一、线上线下不协同、数据共享不充分、区域和城乡政务服务发展不平衡等问题，于2019年初，实现了与全国一体化政务平台，省级政务服务平台的标准化、规范化的对接，充分发挥全国一体化政务服务平台“一网通办”支撑作用，共实现了”七个统一”。

统一身份认证服务：实现“一次登录，全国漫游”，解决群众在不同平台反复注册、重复登录，进多站、跑多网等问题。

统一用户服务：为企业和群众建立专属的个人空间，实现用户证照、办件、投诉、评价等信息的一网汇聚。

统一事项服务：推动全国政务服务事项名称、编码、依据、类型在国家、省、市、县“四级四同”，支撑不同地区服务事项无差别办理和全国范围内“一网通办”。

统一证照服务：支撑跨地区跨部门电子证照互认共享，解决办事中需要重复提交纸质证照等问题，为群众办事减证明、减材料、减跑动提供有力支撑。

统一好差评：让群众对各地地方部门提供办事服务的满意度进行在线评价。

统一投诉建议：统一受理和处理全国用户对政务服务工作相关的实名和匿名投诉和建议。

统一搜索服务：便于精准定位用户需办理的事项服务，实现全国范围内政务服务资源的“一键查找”。

进一步推进企业和群众办事需求，提升我

市政务服务水平和优化营商环境。

驻马店政务服务一体化平台纵横连贯了市县乡村四级，包括市级50个职能部门，县区级（8县4区）376个，乡镇级（街道办事处）196个，合计约129808项政务服务事项，可进行线上查询，一网通办。

近年来，按照河南省级政务服务效能指标考核标准，我市办事指南事项准确率，不见面审批事项占比，行政许可类即办事项占比，单点登录事项占比等重要指标，均位数全省前列；电子证照方面。我市与省级保持对接同步，进度同步，目前入库证照类型114类，制证数量2087925枚，通过数据共享、在线核验等方式，实现实体证照免提交。打通对接了市政务服务网、工改系统、“咱的驻马店”APP等系统，上线电子证照专区，使企业群众可通过网上、掌上等多种渠道查询应用电子证照。目前网上实现114类电子证照可查询、下载，移动端实现23类个人电子证照、44类法人电子证照可查询、下载。印发两批《证照免提交政务服务事项清单》，市级698项政务服务事项材料可以电子证照替代纸质材料，为政务服务减材料、减时限、减跑动提供支撑，2023年7月1日，驻马店市中心城区全面启用不动产登记电子证书（证明），进一步深化“放管服”改革、促进营商环境优化提升。

改革创新方面：

1、2020年5月21日，我市率先在全省打造群众办事“秒批”服务模式。这个成果主要基于我市“一网通办”前提下“最多跑一次”改革的基础，综合运用大数据和人工智能技术，按照既定规则自动进行数据比对，全程实现自动办理，无人工干预，大幅减少了窗口工作人员重复性工作，在极大地解放人力的同时，确保了行政审批的公开、公平、公正。对于申请条件符合“秒批”条件的申请人，进一步压缩了办事时间，减少了办事成本，提升了办事效率。

目前合计上线39项服务。涵盖了退休提取住房公积金、供热用户报装、燃气用户报装、文化志愿者备案等。

2、2021年12月20日我市在拓展“互联网+政务服务”，在“高效办成一件事”的基础上，打造了服务企业和群众的又一新模式“全生命周期”。

立足于企业群众办事需求，分为自然人和企业办事两块。

自然人全生命周期“生命树”设置了幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、就地安家、弱有所扶、老有所养、拥军服务保障8个主题，覆盖了新生儿、社保登记、就业创业、驾驶证申领、婚姻登记，退休等21种事项主题分类，涉及卫健、公安、教科、人社、民政等多个部门共103项。

企业全生命发展周期环形图设置了企业开办阶段、建设阶段、运营阶段、变更阶段、退出阶段5大阶段，覆盖了公司注册、环保审批、食品药品、使用许可等27种事项主题分类，涉及工商、不动产、林业、人防、应急等多个部门共126项政务服务事项。

3、2021-11-24驻马店在服务企业和群众这方面，一直在改革创新的路，为推动“一件事一次办”改革，通过整合政务资源、优化办理流程、缩减审批时限等方式，提供直观易懂的办事指引，实现场景内一张表单填报、一套材料提交、一个流程办理、一窗同步出证，做到“一件事一次办好。满足“共性材料一次提交，电子证照部门共享”，最大限度减少企业跑腿次数，实现完成了50项一件事，今年我市又率先梳理新增了50项一件事一次办服务，共计100项，提前超额完成了省级市级任务指标。

政务服务改进一小步，便民惠民迈出一大步。下一步结合我市智慧城市大数据城市基座赋能，运用新技术，新思路，新角度，为政务服务便民惠民创造条件，“让信息多跑路，让群众少跑腿”，让越来越多的政务服务领域变为现实。政务服务改革，就是要牢牢树立以人民为中心的发展思想，便民惠民，让群众享受改革的成果，感受改革的喜悦。