

朴数智能

朴数智能是一家卓越的人工智能和超级自动化创新团队，用科技改变企业运营方式。我们自主研发的AI+RPA/iPaaS平台，在复杂的业务场景中实现了从端到端的自动化和智能化。我们引领着众多前沿技术，包括LM-大模型、ML-机器学习、RPA-机器人流程自动化、BPM-智能业务流程管理、API-集成技术、OCR-图像识别、NLP-自然语言处理、低代码开发等，构建了一条丰富而多元化的产品线。我们的核心产品包括超级自动化平台、iPaaS集成平台、移动端RPA机器人、PC端RPA机器人以及会话机器人。

通过创新的智能数字员工解决方案，我们致力于帮助企业客户实现高效、精准和智能的沟通体验。朴数智能，以科技驱动的智慧，让未来触手可及。

解决方案名称：朴数智能数字员工解决方案

提供单位：深圳朴数智能科技有限公司

解决方案介绍：

一、背景

随着科技的迅速发展，企业正在努力寻求数字化转型以提升运营效率和生产力。我们公司主营的数字员工解决方案，通过AI+RPA核心技术，为企业提供全面、高效且个性化的解决方案。

二、方案简介

在汽车领域，我们已经成功落地交付了数字顾问解决方案，实现了多个业务流程的自动化，包括智能会话、自动获客、自动留资、线索智能清洗、自动加微等。使企业可以专注于更具价值的工作。

1、智能会话。利用自然语言处理(NLP)技

术，让机器人能进行会话交互，解答用户的问题，提供个性化的建议和服务。它可以进行自主学习和升级，能识别并理解用户输入的文字、语音和图片等信息，并生成有逻辑清晰、符合语境的回复。

2、自动获客。利用人工智能和大数据技术，自动发现和获取潜在客户，提高销售效率。它可以通过分析用户数据、挖掘用户需求、智能推荐商品等方式，将企业的营销信息精准地推送给目标用户，并吸引其主动与销售团队接触。

3、自动留资。通过在线私聊等方式，在用户留资阶段进行自动化处理，将用户信息留存下来并进行后续的跟进服务。它可以帮助企业提高留资率、提升用户体验、减少人力成本等。

4、线索智能清洗。利用人工智能技术，自动识别和清洗低质量或无效的线索，提高销售效率和客户满意度。它可以通过数据挖掘、聚类分析等方式，对海量的用户数据进行智能化分析和处理，精准地识别有效线索并过滤掉无用信息。

5、自动加微。利用社交媒体平台提供的API接口，自动化添加关注或添加好友等操作，提高销售效率。它可以通过自动化执行程序，批量添加关注或添加好友等操作，帮助企业快速扩大社交媒体平台上的粉丝数量和用户群体。

三、方案优势

1、提升效率：通过我们的数字员工解决方案，企业可以大幅度提高运营效率，减少低价值的时间消耗，让员工有更多的时间和精力投入到创新和增值工作中。

2、降低成本：通过自动化处理繁琐、重

复的任务，企业可以节省大量的人工成本，同时减少因人为错误造成的问题和损失。

3、持续优化：我们的AI模型具有学习能力，可以随着时间和数据的积累不断自我优化，提供更精确、更高效的解决方案。

4、高可靠性：我们的RPA工具可以24/7不间断地工作，为企业提供稳定、可靠的实时服务。

5、个性化服务：我们的解决方案可以根据企业的具体需求进行个性化定制，以满足企业的特定需求。

目前，我们与字节和懂车帝达成了深度合作，数字顾问解决方案已融入到懂车帝聚合助手产品中，为宝马、上汽大众、吉利、长城、五菱等数十个品牌提供服务，建立了汽车行业数字顾问服务能力的事实标准。朴数智能始终坚持将人工智能技术应用于各个领域，通过不断创新和完善，我们致力于成为行业内的领导者，为全球用户带来更多价值。



朴数智能