



## TITUS·铁力山

北京铁力山科技股份有限公司成立于2011年，是一家专业提供控制中心控制台产品及坐席管理系统解决方案的综合服务商，集科技研发、规模生产、销售和服务于一体。能够根据不同客户的个性化需求，提供定制化的控制中心产品及整体解决方案，产品覆盖能源、交通、通讯、金融、政府、公安等多个领域，得到了客户的广泛认可。

### **解决方案名称：指挥调度中心解决方案**

**提供单位：北京铁力山科技股份有限公司**

### **解决方案介绍：**

#### 1、方案背景：

随着5G时代的来临，数字化、智能化已然成为未来发展的主流趋势，指挥中心、调度中心承载着非常关键的枢纽功能，其智能化建设更是迫在眉睫，众多行业已然开启了控制中心的更新换代建设，但在规划及建设过程中会出现很多疑难问题，使得控制中心的建设预期大打折扣，难以满足高效指挥调度的功能需求，究其原因大致有以下几方面问题：

#### 1、硬件基础设施薄弱，工作环境杂乱

指挥中心内控制台的功能与外观与现代化的指挥中心不符，难以适应新时期指挥调度的控制需求。控制台的智能化程度以及操作便捷程度对工作效率有至关重要的影响。

#### 2、信息孤岛，各自为战

指挥中心内往往存在多套业务系统的联合

控制及调度，多业务部门之间缺乏有效的兼容和信息共享，难以形成有效的智能协作。席位人员各自为战，不同业务部门之间不能快速形成联合作战。

#### 3、大屏显示控制不够灵活

坐席人员和大屏幕之间的联动控制及便捷管理，成为坐席管理应用的重要需求，而信号调用与画面呈现不够灵活，也成为困扰操作人员的难题之一

#### 4、上下级不能进行联控

上下级之间往往采用常规的远程视频会议系统，沟通方式陈旧，上下级之间无法对其所管辖的业务系统进行远程调度控制。

#### 2、方案简介

铁力山是一家专业提供控制中心控制台及分布式坐席管理系统解决方案的综合服务商，集科技研发、规模生产、销售和服务于一体。成立十余年来，已经为近6000个大中型企事业单位控制中心建设提供了优质的产品和服务，

能够根据不同客户的个性化需求，提供定制化的控制台、分布式坐席及整体解决方案，服务行业覆盖能源、交通、通讯、金融、政府、公安、航空等多个领域，先后参与了国内外一大批具有典型意义的控制中心建设，得到了客户的广泛认可。

### 1、专业控制台

丰富的控制台产品系列为不同风格的指挥中心提供充足多样的产品选型；

针对不同行业需求深度定向研发的行业定制产品可为您提供私属定制体验。

### 2、分布式坐席管理系统

根据各行业控制中心应用需求打造的针对音视频控制的解决方案平台，采用一套分布式系统替代传统的光交换矩阵、拼接矩阵、画面分割器、光端机，实现KVM切换、坐席调度、拼接和中控系统等功能。

### 3、方案优势

1、控制台、坐席统一规划，形成一体化解决方案

铁力山在进行控制中心规划时，软硬件综合考虑，这样对于如何进行显示器数量型号设置、如何进行席位规划、如何对音视频系统进行整合、如何对信号的调用控制、如何实现声光报警功能等都有综合考虑。而多品牌实施会

割裂的制定方案，造成在方案规划和使用人员实操应用层面考虑不周全，导致诸多问题出现。

### 2、一站式服务，简化沟通环节

提供控制台+分布式坐席的一站式打包服务，涵盖售前、售中、售后，无需多品牌反复对接，省时省心省力。

### 3、软硬件组合购买，价格更具优势

控制台 + 分布式坐席系统形成统一的解决方案，同一品牌，更容易进行成本管控。

### 4、软硬件无缝对接，现场实施更顺畅

现场实施综合统筹，衔接顺畅，匹配融洽，避免多品牌交叉施工带来的诸多问题，在实施速度、质量、规范性方面更有保障。

### 5、后期延展性更强、更易嫁接增值服务

在后期控制中心硬件扩展或软件升级时，品牌的统一性使得扩展和嫁接更加便利，兼容性更强，后续延展的增值服务更加便利。

铁力山力图通过不断引入专业的控制技术和理念，依托先进的技术、丰富的产品、全方位的服务，帮助客户构建集现代、科技、高效、舒适为一体的现代化控制中心，促进行业发展，为整个行业带来新的发展契机，让人类工作环境更智慧更美好。



TITLIS · 铁力山